

TİCARİ GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu bilgilendirme metni, Banka ile ZURICH YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş. arasında akdedilmiş olan Ticari Grup Hayat Sigorta Poliçesi kapsamında, Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin Sigortalı'yı, prim ödenmesi karşılığında ve Türk Ticaret Kanunu ("TTK"), Hayat Sigortaları Genel Şartları ("Genel Şartlar"), Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliği ("Yönetmelik") ve ilgili diğer mevzuatlar ile işbu bilgilendirme metni ekinde yer alan Ticari Grup Hayat Sigortası Özel Şartları'na ("Özel Şartlar") bağlı olarak teminat kapsamına alan sigorta sözleşmesine ilişkin özet bilgiler ile önemli bazı hususlar hakkında genel amaçlı bilgileri içermektedir. Detaylı bilgi için lütfen Ticari Grup Hayat Sigortası Özel Şartları, Hayat Sigortaları Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları'nı inceleyiniz.

ZURICH YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş., Ticari Grup Hayat Sigorta Poliçesi'ne Sigorta Ettiren sıfatıyla taraf olan Bankadan Ticari Grup Hayat Sigorta Poliçesi'ne dahil olan müşterilerinin ("Sigortalı") sigorta süresi içerisinde Poliçe ile teminat altına alınmış rizikonun gerçekleşmesi sonucu vefat etmesi veya tam ve daimi malul olması durumunda, riskin gerçekleştiği tarihte geçerli olan teminat tutarı ile sınırlı olmak üzere işbu bilgilendirme metni, Özel ve Genel Şartlar ile ilgili diğer mevzuatlar dahilinde tazminat tutarını öder. Vefat durumunda rehinli alacaklının maddi menfaati kadar olan tutarı, rehinli alacaklıya (Dain-i Mürtehin); bakiye teminat tutarı bulunması halinde bu tutar, Sigortalı'nın kanuni varislerine ödenir. Sigortalı'nın tam ve daimi malul kalması durumunda ise teminat Sigortalı'nın kendisine ödenir.

1. ERKEN AYRILMA DURUMUNDA ÖDEME TUTARININ BELİRLENMESİ

Ticari Grup Hayat Sigortası, birikimsiz bir hayat sigortasıdır. Sözleşmeden cayma hakkının kullanılması durumunda, iadeye konu tutar üzerinden kesinti yapılmaz. Sigorta süresinin 1 yıla eşit veya 1 yıldan kısa olduğu sözleşmelerde, Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın otuz günlük cayma süresinden sonra sözleşmeden ayrılma talebinde bulunması durumunda; ilgili poliçe kapsamında herhangi bir tazminat ödemesinin yapılmaması halinde, işlemeyen günlere ait ödenmiş primler iade edilir. Sigorta süresinin 1 yıldan uzun süreli akdedildiği, en az bir yıllık primi ödenmiş ve sigorta sözleşmesinin 1 yıl veya 1 yıldan fazla yürürlükte kaldığı olduğu sözleşmelerde, ayrılma tarihinde tarife teknik esaslarına uygun şekilde hesaplanan aktüeryal matematik karşılık tutarı ile gün esaslı hesaplanan komisyon ve gider payı tutarı iade edilir. Otuz günlük cayma hakkı süresi sona erdikten sonra ayrılma hakkının kullanılabilmesi süreye kadar olan dönemde Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın iptal ve fesih haklarını kullanması Dain-i Mürtehin'in onayına bağlıdır.

2. SİGORTACI VE ARACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

A. Teminatı Veren Sigortacı'nın

Ticaret Unvanı: ZURICH YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş.

MERSİS No: 0394 0072 2800 0016

Adresi: Orjin Maslak İş Merkezi, Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat: 12 PK: 34485 Sarıyer / İstanbul

E-posta Adresi: yasam@zurich.com

Tel: 0850 250 75 00

3. TANIMLAR

Sigorta Şirketi/Sigortacı : Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Dain-i Mürtehin/Banka :

İşbu form 18 sayfadan oluşmaktadır ve bir bütündür.

Sigortalı : Sigortacı ile Banka arasındaki Ticari Grup Hayat Sigortası çerçevesinde sigorta teminatını alan Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası'na sahip gerçek kişiyi ifade etmektedir.

Ticari Grup Hayat Sigortası Poliçesi: İşbu Özel Şartlar kapsamında sağlanan teminatları, sigorta şartlarını ve Sigorta'ya taraf olan kişileri açıklayan belgedir.

Lehtar : Sigortalı'dan olan ticari alacağı oranında öncelikli olarak Dain-i Mürtehin Banka; eğer varsa ticari alacağını aşan tutarlar için Vefat Teminatı bakımından Sigortalı'nın Kanuni Varisleri'ni ifade etmektedir. Sigortalı'nın Lehtar belirleme hakkı yalnızca Sigorta Bedeli'nin riziko anında mevcut olan ticari borcunu aşan kısmı için vardır. Bu kapsamda Sigortalı Lehtar'ı dilediği zaman, yapacağı yazılı bildirim ile değiştirebilir. Ticari alacağı oranında Lehtar belirleme hakkı rehin alacaklısı (Dain-i Mürtehin) olan sigorta ettiren Banka'ya aittir ve bizzat kendini Lehtar olarak belirlemiştir.

4. TEMİNATLAR

İşbu poliçede verilen teminatlar, 6 numaralı "Sigortaya İlişkin Genel Bilgiler" maddesinde detaylı olarak açıklanmaktadır. Vefat Teminatı ve Depremlı Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı için riskin gerçekleştiği tarihte poliçede belirtilen tazminat tutarı ödenir.

Ticari Grup Hayat Sigortası'nda Vefat Teminatı ve Depremlı Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı için herhangi bir istisna süresi uygulanmamaktadır.

5. GENEL KOŞULLAR

5.1. Aynı koşulların sağlanması kaydıyla otuz günlük sürenin geçmesinden sonra yapılacak iptal taleplerinde yıllık poliçelerde gün esaslı, uzun süreli poliçelerde ise ayrılma (iştirah) değeri ödenir. 13/01/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

5.2. Sigortalı'ya ait paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde bu değişikliklerin sigortacı/acente/bankaya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda sigortacı/acente/banka, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

5.3. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri onaylamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır. 13/01/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

5.4. Sigortacının işbu ürün kapsamında yenileme taahhüdü bulunmamaktadır.

6. SİGORTAYA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

6.1. TEMİNATLAR

6.1.1. ANA TEMİNATLAR

Vefat Teminatı : Bu teminat tüm Sigortalı'lar için geçerli olup, Sigortalı'nın sigorta süresi içinde veya işbu Özel Şartlar dahilinde belirlenmiş şart ve haller kapsamında Sigortalı'nın ölümü halinde, Poliçe'de yer alan teminat tutarı Hayat Sigortaları Genel Şartları kapsamında Dain-i Mürtehin'in hakları saklı kalmak üzere Sigortalı'nın Kanuni Varisleri'ne yahut lehtarlarına ödenir.

Depremlı Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı : Bu teminat tüm Sigortalı'lar için geçerlidir. İşbu ek teminatın konusu, sigorta süresi içinde ani, harici ve Sigortalı'nın iradesi dışında işbu form 18 sayfadan oluşmaktadır ve bir bütündür.

gerçekleşen bir Deprem dahil kaza sonucu Sigortalı'ya derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği daimi tam maluliyet riskine karşı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı teminat tutarı kadar teminat verilmelidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihidir. Depremlili kaza sonucu tam ve daimi maluliyet ek teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi tam maluliyetin kesin surette tespitini takiben, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda yer alan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde Sigortalı'ya ödenir.

6.2. VERGİ UYGULAMASI

1. Ücretli olarak çalışan mükellefin ödeyeceği Ticari Grup Hayat Sigortası primi, ilgili ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmamak kaydıyla gelir vergisi matrahından indirilebilmektedir.
2. Yıllık gelir vergisi beyannamesi veren mükellefin ödeyeceği Ticari Grup Hayat Sigortası primleri, (primin gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve ücret geliri elde edenlerin ücretlerinin safi tutarının hesaplanması sırasında ayrıca indirilmemiş bulunması kaydıyla), beyan edilen yıllık gelirin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde indirilebilecektir

6.3. GENEL BİLGİLER

1. Yıllık üründe 18-75 (giriş yaşı), uzun süreli ürünlerde 18-74 (giriş yaşı) yaş aralığında olan ve sağlıklı olduğunu sigortacının belirlediği şartlar altında beyan eden tüm gerçek kişiler, sigorta teminatı kapsamına alınabilir. Sigortalı'nın poliçeye giriş yaşı ile akdedilecek poliçe süresinin toplamı 76'yı geçemez.
2. Sigortalı adayının, sigorta teminatı kapsamına alınabilmesi için, bu kişi sigorta kapsamına dahil olmak istediğini bankaya bildirmeli, banka ile poliçe akdetmiş olmalı, Sigortacı'nın talep ettiği tıbbi tetkik, rapor ve diğer evrakı gerektiğinde Sigortacı'ya iletmış olmalı ve bu bilgi ve belgeler ışığında tespit edilen hususlar Sigortacı'nın risk kabul politikalarına uygun olmalıdır.
3. Sigortacı, sözleşmenin akdedilmesi aşamasında ve devamı sırasında, Lehtar, Sigorta Ettiren, Sigortalı Adayı/Sigortalı'nın ve temsilci aracılığıyla sigorta akdediliyorsa, temsilcinin beyanını esas alacaktır. Gerek Sigorta Ettiren, Sigortalı adayı/Sigortalı, Lehtar ve temsilci, sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında ve sözleşme süresi içinde kendisince bilinen ve bilinmesi gereken bütün halleri bildirmekle yükümlüdür.
4. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi, bilinen ve bilinmesi gereken bütün hususların bildirilmesi ve sözleşmenin devamı sırasında değişen durumlara ilişkin Sigortacı'nın bilgilendirilmesi gerekmektedir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde Sigortacı'nın, teklifi reddetme, sözleşme kurulmuşsa sözleşmeden cayma ve ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Sözleşmenin her aşamasında Sigortacı'ya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Sigortacı, kendisine bildirilen değişiklikleri değerlendirerek ayarlama şartına bağlı olarak prim artışı yapabilir, muafiyet uygulayabilir veya sözleşmeden cayabilir. Bilgilendirme yükümlülüğünün gereği gibi yerine getirilmemesi halinde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
5. Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın Poliçe tanzim tarihinden itibaren otuz günlük süre içerisinde sözleşmeden cayma hakkı bulunmaktadır. Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın herhangi bir sebeple Poliçe tanzim tarihinden itibaren otuz gün içerisinde sigortadan vazgeçmesi halinde varsa ödenen primin tamamı, ilgili Poliçe'den herhangi bir tazminat ödemesi yapılmamış olması durumunda iade edilir.
6. Bu ürün birikim ve kar payı içermemekte, sadece belirtilen risklere ilişkin teminat sağlamaktadır.
7. Vefat durumunda rehinli alacaklının maddi menfaati kadar olan tutarı, rehinli alacaklıya (Dain-i Mürtehin); bakiye teminat tutarı bulunması halinde bu tutar, Sigortalı'nın kanuni varislerine ödenir. Sigortalı'nın tam ve daimi malul kalması durumunda ise teminat Sigortalı'nın kendisine ödenir.

İşbu form 18 sayfadan oluşmaktadır ve bir bütündür.

8. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek ve teminat kapsamı dışında kalan haller için Genel Şartlar ve Özel Şartları inceleyiniz.

6.4. İSTİSNALAR

Uyuşturucu madde kullanımına bağlı gerçekleşebilecek her türlü risk işbu poliçe teminatı dışındadır. Aksi poliçe Özel Şartları'nda ya da poliçe üzerinde belirtilmediği sürece; aşağıda yer alan meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek her türlü risk ve buna bağlı oluşacak tazminatlar işbu sigorta kapsamı dışındadır: Yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, maden işçisi, mermer işçisi, taş ocağı veya çakıl ocağı işçisi, dalgıç, dalış hocası, balık adam gibi), patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar (patlayıcı uzmanı gibi), yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, hostes, uçuş eğitmeni, gemi kaptanı, yük taşıyıcı (gemi) gibi), fırıncı, kaynakçı, profesyonel dağcı/dağcılık sporcusu, çatı kaplayıcısı, at binicisi, her tür inşaat işçisi, demirci/dökümcü, profesyonel veya amatör olarak her tür sporcusu ve hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) ve motorlu kuryeler.

6.5. SİGORTA ŞİRKETİ'NİN SORUMLULUĞUNUN SONA ERMESİ

Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:

- 1) Sigortalı'nın 76 yaşını doldurduğu tarih itibarıyla (şu kadar ki; 76 (yetmiş altı) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.)
- 2) Vefat halinin gerçekleştiği tarihte.
- 3) Kaza sonucu Tam ve Daimi Maluliyet teminatının ödenmesi halinde,
- 4) Sigorta'nın iptal edildiği tarihte,

A. ANA TEMİNAT İSTİSNALARI

Vefat teminatı ile ilgili istisnalar Hayat Sigortaları Genel Şartları'na tabiidir. Depremlili Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı ile ilgili istisnalar Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabiidir. Bir kaza, Vefat ve Depremlili Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz.

A.1. Vefat Teminatı Kapsam Dışı Kalan Haller

1) Sigortalının, intihar veya intihara teşebbüs sonucunda ölmesi teminat dışındadır. Bu durumda sigortacı, sigortalının intihar veya intihara teşebbüs sonucu öldüğü tarihte sigortanın kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını öder. Ancak;

a. Sözleşmede daha kısa bir süre kararlaştırılmamışsa, yenilemeler de dâhil olmak üzere sigorta süresinin başlangıcından itibaren üç yıl dolmadan önce sigortalı, akli melekelerinde bir rahatsızlık sebebiyle intihar veya intihara teşebbüs sonucu ölmüşse ya da

b. Sözleşmede daha kısa bir süre kararlaştırılmamışsa, ölüm ihtimaline karşı yapılmış olan ve yenilemeler de dâhil olmak üzere en az üç yıldan beri devam eden bir sözleşmede, sigortalı, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucunda ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

2) Sigorta ettiren, sigorta bedelini ödeme borcunun doğmasını sağlamak amacıyla sigortalıyı öldürür veya öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı ederse, sigortacı, sigorta bedeli ödeme borcundan kurtulur. Lehtar, sigortalıyı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse, sigorta bedelini talep hakkını kaybeder; bu bedel, ölen sigortalının mirasçılarına ödenir.

İşbu form 18 sayfadan oluşmaktadır ve bir bütündür.

3)Sigortalının münhasıran uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanımı ya da suç işlemek veya suça teşebbüs eylemleri sebebiyle ölümü halinde sigorta bedeli ödenmez; sigortacı, kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını ödemekle yükümlüdür.

4)Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında sigorta ettirenin veya sigortalının beyanına ya da sigortacının erişimine izin verdiği tıbbi kayıtlarına göre sigortalının sözleşmenin yapılması esnasında veya öncesinde mevcut rahatsızlıkları ve tıbbi değerlendirmeye göre bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek rahatsızlıklar sebebiyle ölüm rizikosu, açıkça poliçede belirtilmiş olmak kaydıyla teminat kapsamı dışında bırakılabilir.

5)Aşağıda belirtilen hallerden kaynaklı ölümler, aksi kararlaştırılmış olmadıkça sigorta teminatı dışındadır. Sigortalının belirtilen bu sebepler yüzünden ölümü halinde ölüm teminatı ödenmez; sigortacı kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını ödemekle yükümlüdür.

a.İlan edilmiş olsun olmasın savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma,

b.İhtilal, isyan, ayaklanma ya da nükleer, biyolojik, kimyasal terör veya 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu uyarınca terör eylemi olarak nitelenen eylemlere bizzat iştirak,

c.Nükleer, biyolojik veya kimyasal silah kullanımı ya da nükleer, radyoaktif, biyolojik veya kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı veya sabotaj; tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer reaksiyon, radyasyon, kirlenme gibi nükleer rizikolar.

A.2. Depremlı Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı Kapsam Dışı Kalan Haller

1)Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir halin,

2)Sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde, suhnetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin,

3)Herhangi akıl ve ruh haleti ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün,

4)Aşık sarhoşluğun, sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın,

5)Sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevhit ettiği vefat hali veya cismani arızalar,

6)Harp veya harp mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,

7)Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,

8)Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,

9)Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,

10)3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,

11)Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,

12)3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,

13)Suda boğulmalar, sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.

14)Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,

15)Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,

- 16)Dağlara ve cümudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, ragbi, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- 17)Her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları,
- 18)Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
- 19)Sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,
- 20)10'uncu maddede belirtilen zararlar ve 12'nci maddede belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

7. DİĞER BİLGİLER

Sigortacı Tahkim Sistemine üye değildir.

8. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Gerek sigorta sözleşmesinin müzakeresi ve kurulması sırasında gerekse sözleşmenin geçerli olduğu süre içinde sigortayla ilgili teknik konularda yapılacak veya yapılmış sigortacılık işlemlerinin özellikleri ve sözleşmeye konu sigorta teminatı ile sigortanın işleyişi ile ilgili tarafınıza sözlü olarak verilen bilgiler yanında sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.

Adres : Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.

Orjin Maslak İş Merkezi, Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat: 12 PK: 34485

Posta Kodu: 34485 İlçe: SARIYER İl: İSTANBUL

Tel: 0850 250 75 00

Email : yasam@zurich.com