

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu Zurich Yaşam ve Emeklilik Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından sunulan Ferdi Kaza Sigortası kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca bilgilendirilmeniz amacıyla hazırlanmıştır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgi için <http://www.zurichyasam.com.tr/> adresinde yer alan Zurich Yaşam ve Emeklilik Kişisel Verileri İşleme Politikası'nı ("**Politika**") inceleyebilirsiniz.

Kişisel verileriniz (kimlik verisi, iletişim verisi, meslek bilgisi, müşteri işlem bilgileri, finans bilgisi, hukuki işlem bilgisi) ve Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz (sağlık bilgileri) şirketimiz tarafından aşağıdaki amaç ve şartlar doğrultusunda sınırlı ve ölçülü olarak işlenebilecektir.

- Sözleşme kapsamında sağlık verilerine ilişkin işlenen özel nitelikli kişisel veriler, Kanun'un 6'ncı maddesinin 3'üncü fıkrasının (b) bendi kapsamında kanunlarda açıkça öngörülmesi şartına, (d) bendi kapsamında bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması şartına dayalı olarak;
- Sigorta poliçesi tanzim etmek üzere risk değerlendirmesi yapılabilmesi, sigorta teklifi oluşturulabilmesi, poliçe prim ve teminatların belirlenebilmesi, poliçeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, poliçe primlerinin tahsil edilebilmesi, tazminat değerlendirmesi yapılabilmesi, tazminatın ödenebilmesi, poliçe iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak;
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında yetkili kuruluşlara raporlama yapılması, bilgi ve belge saklama yükümlülüklerinin ifa edilebilmesi, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi, sigorta sözleşmesi hakkında bilgilendirme ve ihbarların yapılması, kimlik doğrulama işleminin yapılması, iletişimin kayıt altına alınması amacıyla işlenen kişisel veriler, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması şartına dayalı olarak;
- Sigorta reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, veri analizi çalışmaları ile sigortacının Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik uyarınca sigortalıya sunduğu hizmetler bakımından destek hizmeti aldığı firmalar ve tedarikçiler ile yapılan bilgi paylaşımları, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak

işlenebilecektir.

Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerinden faydalanmak amacıyla şirketimize müracaatınız halinde kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaç ve şartlar doğrultusunda doğrudan sizlerden veya şirketimizin yetkili acenteleri ya da diğer kanalları üzerinden, hizmet sağlayıcı şirketlerden, sigorta ve emeklilik şirketlerinden, ilgili mevzuat ile belirlenen kurum ve kuruluşlardan, mevzuatın izin verdiği veri tabanlarından, başvuru ve bilgilendirme

formlarından, dijital kanallardan, İnternet sitesinden, çağrı merkezinden sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

Kişisel verileriniz raporlama ve inceleme talepleri çerçevesinde denetleyici ve düzenleyici makamlara, ilgili kamu ve sağlık kuruluşlarına, adli takip işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla adli makamlara, hizmet alınan gerçek ve tüzel kişilere, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı, sağlık kurum ve kuruluşları ile mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi amacıyla yurtiçinde (ve rızanızın olması halinde yurtdışında) faaliyet gösteren reasürans şirketlerine; poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi amacıyla yetkili acentelere, aktüeryel değerlendirme yapılmak üzere aktüerlere, sağlık durumunuzla ilgili görüş almak amacıyla uzmanlara; poliçe ve sözleşme taraflarına; sigorta faaliyetlerini yürütmek ve poliçede taahhüt edilen asistans, danışmanlık içerikli ek hizmetleri yerine getirmek üzere hizmet alınan destek hizmeti sağlayıcılarına ve tedarikçilere, sigorta prim ve tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalara/ finansman şirketlerine mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde aktarılabilecektir.

Veri sahibi olarak Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, Orjin Maslak İş Merkezi, Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat: 12-13 34485 Sarıyer / İstanbul adresinden infoyasam@zurich.com veya zurichsigortayasam@hs02.kep.tr üzerinden yazılı olarak veya 0850 250 75 00 numaralı telefonda Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'ye iletebilirsiniz.